



NOVITÀ MERLO
 Ad Hannover il gruppo cuneese ha lanciato il suo sistema di connettività aggiornato



Tutto sotto controllo con MerloMobility

MerloMobility, il sistema di monitoraggio dei veicoli Merlo, diventa ancora più vicino a clienti e concessionari. Come noto, grazie a questo sistema di connettività l'operatore è in grado di monitorare e gestire a distanza la propria macchina Merlo (o la propria flotta) e di analizzare tutti i dati operativi e di funzionamento. Tra le principali funzionalità di tale tecnologia esclusiva vi sono tracciamento e logistica, controllo da remoto, impostazione del sistema anti-theft e geofence oltre alla gestione degli avvisi di manutenzione.

Ora il cliente, grazie anche a un'interfaccia ridisegnata della nuova versione dell'app, guadagna in celerità nell'assistenza grazie alla possibilità del dealer di verificare gli errori da remoto. Per l'utente, il processo di registrazione del veicolo attraverso la nuova App è stato semplificato e reso più efficiente.



Nello stand Merlo, oltre a tutti i modelli di punta, anche un concept sulla futura gamma elettrica TFe43.7

Dopo avere selezionato l'opzione 'Aggiungi veicolo', è infatti sufficiente inserire il numero di telaio e scannerizzare il QR Code presente sulla MerloMobility Card presente all'interno del manuale operatore. In modo analogo, anche lato concessionario la procedura è stata resa molto più intuitiva. Nella versione desktop, accessibile attraverso il sito

ufficiale merlo.com, è anche possibile ottenere informazioni immediate sulla propria flotta, in termini di:

- Localizzazione: sapere dove si trovano i veicoli della propria flotta e lo stato del veicolo attraverso un sistema semaforico;
- Prestazioni: controllare le performance della propria flotta in un determinato periodo di tempo;
- Manutenzioni ordinarie: monitorare lo stato delle manutenzioni. Inoltre, è possibile entrare nel dettaglio del veicolo e ottenere informazioni aggiuntive relative ai seguenti ambiti:
- Elettronica: permette al cliente di monitorare in tempo reale le centraline, conoscere subito eventuali errori e personalizzare le configurazioni;
- Powertrain: dà informazioni dettagliate sul motore della macchina e offre la possibilità di esaminare (grafici) temperature, stato, velocità ed eventuali anomalie;
- Riepilogo: sono contenute diverse informazioni riguardanti il mezzo, dalle ore di lavoro ai chilometri percorsi fino ai consumi e agli spostamenti effettuati dal mezzo;
- Geometrico: permette di conoscere tutte le informazioni catturate dai diversi sensori, dalla posizione del braccio all'inclinazione del mezzo fino alla presenza o meno dell'operatore al posto di guida;
- Calcolo Tco: ha l'obiettivo di consentire ai clienti di valutare i costi di possesso e di utilizzo dei sollevatori Merlo di loro proprietà;
- Manutenzione: funzione grazie alla quale è possibile tenere traccia di ogni accensione e spegnimento della spia service, che dovrebbe significare lo svolgimento della manutenzione sul veicolo. Infine, abbonandosi al sistema di connettività MerloMobility per almeno cinque anni è possibile attivare il programma MerloExtend di estensione della garanzia oltre il periodo standard.